

Số: 12/KH-UBND

Đức Thạnh, ngày 10 tháng 2 năm 2022

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022

Ủy ban nhân dân xã Đức Thạnh ban hành kế hoạch về triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 của xã.

I. MỤC TIÊU, PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Mục tiêu 1: Phần đầu 09/09 chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2022 đạt và vượt kế hoạch đề ra.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
1. Xây dựng kế hoạch và các văn bản chỉ đạo liên quan tổ chức triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội	Bộ phận VP-KT, bộ phận TC-KT	Các ban, ngành liên quan	- Ban hành đầy đủ các văn bản triển khai KT-XH	Tháng 01/2022
2. Phân công nhiệm vụ, đề ra lộ trình cụ thể để thực hiện các kế hoạch, chương trình công tác	Bộ phận VP-TK	Các ban, ngành liên quan	Chương trình công tác năm của UBND xã	Tháng 01/2022
3. Báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2021	Bộ phận VP-TK	Các ban, ngành liên quan	Báo cáo KT-XH năm 2021	Tháng 11/2022

2. Mục tiêu 2. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy định theo tiêu chuẩn ISO; trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng hạn.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
- Thực hiện nghiêm túc quy chế tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ TTHC tại bộ phận TN&TKQ hiện đại xã - Kiểm soát về quy trình thực hiện, thời gian giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Bộ phận TN&TKQ	Các ban, ngành liên quan	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện đúng quy trình - Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện đúng hạn	Thường xuyên

- Theo dõi, tổng hợp tham mưu UBND xã công bố mức độ hài lòng của công dân, tổ chức	Bộ phận Văn phòng	Các ban, ngành liên quan	Kết quả đánh giá mức độ hài lòng	Hàng tháng/ quý
Báo cáo kết quả tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC tại bộ phận TN&TKQ	Bộ phận Văn phòng	Các ban, ngành liên quan	- Số lượng hồ sơ được giải quyết - Báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC tại bộ phận TN&TKQ	Hàng tháng, quý, năm

3. Mục tiêu 3. Niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
-Thực hiện niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã và trên trang thông tin điện tử xã theo danh mục ban hành của UBND tỉnh	Bộ phận Văn phòng	Các ban, ngành liên quan	Bảng niêm yết	Thường Xuyên

4. Mục tiêu 4. Mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đạt 95% khi thực hiện giao dịch thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
Tổ chức phát phiếu lấy ý kiến mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi thực hiện giao dịch tại bộ phận TN&TKQ xã	Bộ phận TN&TKQ	Các ban, ngành liên quan	Số lượng phiếu đánh giá mức độ hài lòng	Thường xuyên
Báo cáo kết quả thực hiện đánh giá mức độ hài lòng theo định kỳ	Bộ phận văn phòng	Các ban, ngành liên quan	Báo cáo kết quả	Theo tháng, quý, năm

5. Mục tiêu 5: 100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
- Chủ tịch UBND xã thực hiện quán triệt việc sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công vụ; - Chỉ đạo rà soát, đề nghị hủy hoặc tạo mới tài khoản khi có sự thay đổi nhân sự tại đơn vị	Bộ phận Văn phòng	Các ban, ngành liên quan	Tỷ lệ cán bộ, công chức có đăng nhập tài khoản thư điện tử công vụ	Trong năm 2022

6. Mục tiêu 6: 100% các văn bản điện tử của UBND xã (trừ văn bản mật) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
Tất cả các văn bản do UBND xã ban hành phải được ký số và phát hành trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành của UBND xã	Bộ phận Văn Phòng	Các ban, ngành liên quan	Số lượng văn bản điện tử được ký số và phát hành trên phần mềm.	Thường xuyên

7. Mục tiêu 7: 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt danh hiệu lao động tiên tiến./.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
Phổ biến, tuyên truyền và nâng cao hiệu quả công tác triển khai các văn bản quy định của UBND huyện, xã	Bộ phận Văn phòng	Các ban, ngành liên quan	Kết quả xếp loại CBCC hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao	Tháng 12/2022

8. Mục tiêu 8: Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong quá trình tiếp nhận, thụ lý, thẩm định và giải quyết. Tăng cường công khai minh bạch nhằm phần đầu không có khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về quá trình tiếp nhận, thụ lý, thẩm định, giải quyết thủ tục hành chính và về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức xã.

Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cách đo lường	Thời gian hoàn thành
- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác CCHC; Tham	Bộ phận Văn phòng	Các ban, ngành liên	-Kết quả thực hiện công tác CCHC;	Tháng 12/2022

<p>mur UBND xã văn bản chỉ đạo, trả lời các vướng mắc liên quan đến đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Báo cáo tình hình giải quyết đơn trong năm.</p>		<p>quan</p>	<p>-Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; -Báo cáo kết quả.</p>	
---	--	-------------	---	--

9.Mục tiêu 9: Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại tất cả các bộ phận của xã.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã căn cứ các mục tiêu chất lượng trên để xác định các chỉ số hoặc tên công việc cụ thể cần ưu tiên thực hiện trong chương trình công tác hàng tháng, hàng quý và phải đánh giá kết quả thực hiện trong báo cáo công tác tháng, quý đó.

2. Ban chỉ đạo ISO xã chỉ đạo việc tổ chức đánh giá nội bộ, họp rà soát, xem xét khắc phục sự không phù hợp theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã./.

Trên đây là Kế hoạch về triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 của xã Đức Thạnh./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng KT-HT huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã và các hội đoàn thể xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Xuân Thái

