

Số: /QĐ-UBND

Đức Thạnh, ngày tháng 04 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành chính sách chất lượng năm 2024**  
**của UBND xã Đức Thạnh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỨC THẠNH**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương, ngày 19/6/2015; và Luật sửa đổi, bổ sung một số Điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 48/KH-UBND, ngày 08/3/2024 Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của UBND xã Đức Thạnh.

Xét đề nghị của Đại diện Lãnh đạo về chất lượng.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này chính sách chất lượng năm 2024 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Đức Thạnh.

**Điều 2.** Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng năm 2024.

**Điều 3.** Văn phòng - Thống kê, Ban chỉ đạo ISO, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả một cửa; cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Lưu: VT, Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Thái**

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 08 tháng 04 năm 2024 của UBND xã Đức Thạnh)

Chính sách chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Đức Thạnh với nội dung:

### “ KHOA HỌC, HIỆU QUẢ, HIỆN ĐẠI, SẴN SÀNG VÀ THÂN THIỆN ”

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã Đức Thạnh cam kết:

1. Xây dựng, tổ chức bộ máy chính quyền xã hoạt động theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất và năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phục vụ tốt cho tổ chức, công dân.

2. Đảm bảo các Thủ tục hành chính được xử lý theo đúng yêu cầu các văn bản pháp luật và đúng thời hạn quy định.

3. Luôn lắng nghe và tạo điều kiện thuận lợi theo yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính.

4. Không ngừng cải tiến công tác quản lý, điều hành; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, hướng tới sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại xã thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.