

Số: 80/TB-UBND

Đức Thạnh, ngày 23 tháng 12 năm 2022

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Nguyễn Vũ Kiều Trang
Địa chỉ: Thôn Phước Thịnh, xã Đức Thạnh, huyện Mộ Đức.

Vào lúc 09 giờ 18 phút Ngày 22 tháng 12 năm 2022, UBND xã Đức Thạnh tiếp nhận hồ sơ của Bà Nguyễn Vũ Kiều Trang về việc thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Đức Thạnh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Đức Thạnh sẽ trả kết quả vào lúc 09 giờ 18 phút, ngày 22 tháng 12 năm 2022. Tuy nhiên, hồ sơ đã được đăng nhập vào hệ thống phần mềm một cửa và đã chuyển cho công chức chuyên môn một cửa để xử lý. Sau khi xử lý xong do lỗi đường truyền kết nối internet không thể trả kết quả trên hệ thống như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Đức Thạnh đã gây phiền hà, tốn kém thời gian, công sức của Bà Nguyễn Vũ Kiều Trang; UBND xã Đức Thạnh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 10 giờ 15 phút, ngày 23 tháng 12 năm 2022.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Vũ Kiều Trang./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 1 cửa xã;
- Lưu: VT.



Nguyễn Xuân Thái