

Số: 41/TB-UBND

Đức Thạnh, ngày 06 tháng 10 năm 2023

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông Trịnh Minh Hải
Địa chỉ: Thôn Đôn Lương, xã Đức Thạnh, huyện Mộ Đức.

Vào lúc 09 giờ 00 phút Ngày 05 tháng 10 năm 2023, UBND xã Đức Thạnh tiếp nhận hồ sơ của Ông Trịnh Minh Hải về Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Đức Thạnh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Đức Thạnh sẽ trả kết quả vào lúc 09 giờ 00 phút, ngày 06 tháng 10 năm 2023. Tuy nhiên, hồ sơ đã được đăng nhập vào hệ thống phần mềm một cửa và đã chuyển cho công chức chuyên môn một cửa để xử lý. Sau khi xử lý xong do lỗi đường truyền kết nối internet không thể trả kết quả trên hệ thống như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Đức Thạnh đã gây phiền hà, tốn kém thời gian, công sức của Ông Trịnh Minh Hải; UBND xã Đức Thạnh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 09 giờ 15 phút, ngày 06 tháng 10 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Trịnh Minh Hải./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 1 cửa xã;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Xuân Thái