

Số: 28/TB-UBND

Đức Thạnh, ngày 24 tháng 05 năm 2023

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Nguyễn Bùi Như Ý
Địa chỉ: Thôn Phước Thịnh, xã Đức Thạnh, huyện Mộ Đức.

Vào lúc 08 giờ 28 phút Ngày 23 tháng 05 năm 2023, UBND xã Đức Thạnh tiếp nhận hồ sơ của Bà Nguyễn Bùi Như Ý về việc đăng ký khai sinh. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Đức Thạnh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Đức Thạnh sẽ trả kết quả vào lúc 08 giờ 28 phút, ngày 24 tháng 05 năm 2023. Tuy nhiên, hồ sơ đã được đăng nhập vào hệ thống phần mềm một cửa và đã chuyển cho công chức chuyên môn một cửa để xử lý. Sau khi xử lý xong do lỗi đường truyền kết nối internet không thể trả kết quả trên hệ thống như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Đức Thạnh đã gây phiền hà, tốn kém thời gian, công sức của Bà Nguyễn Bùi Như Ý; UBND xã Đức Thạnh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 09 giờ 50 phút, ngày 24 tháng 05 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Bùi Như Ý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 1 cửa xã;
- Lưu: VT.



Nguyễn Xuân Thái