

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ ĐỨC THẠNH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Đức Thạnh, ngày tháng 09 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý III năm 2023

Thực hiện Công văn số 235/UBND-NC, ngày 11/3/2022 của UBND huyện Mộ Đức về triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của huyện và chế độ thông tin, báo cáo; Quyết định số 5507/QĐ-UBND, ngày 29/12/2022 của UBND huyện Mộ Đức về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 huyện Mộ Đức; Quyết định số 715/QĐ-UBND, ngày 31/12/2022 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 xã Đức Thạnh.

UBND xã Đức Thạnh tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC quý III năm 2023, cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC):

1. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Thực hiện Quyết định số 5507/QĐ-UBND, ngày 29/12/2022 của UBND huyện Mộ Đức về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 huyện Mộ Đức, UBND xã ban hành Quyết định số 715/QĐ-UBND, ngày 31/12/2022 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 xã Đức Thạnh. Kế hoạch bao gồm 8 nhiệm vụ chính và chi tiết 46 nhiệm vụ cụ thể được đặt ra.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ cải cách hành chính năm 2022, quý I và 6 tháng đầu năm 2023 đúng, đủ và kịp thời theo quy định¹.

- Ngay từ đầu năm, UBND xã đã tổ chức triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023 lồng ghép trong hội nghị cán bộ công chức đến toàn thể cán bộ, công chức trong UBND. Căn cứ các văn bản của cấp trên để ban hành các Kế hoạch thực hiện công tác CCHC cho năm 2023, UBND xã đã ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản để chỉ đạo, điều hành công tác CCHC trong năm².

¹ Báo cáo số 259/BC-UBND, ngày 8/12/2022 về công tác cải cách hành chính năm 2022; Báo cáo số 37/BC-UBND, ngày 9/3/2023 về công tác cải cách hành chính quý I năm 2023; Báo cáo 107/BC-UBND, ngày 8/6/2023 về công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023

² - Kế hoạch số 67/KH-UBND, ngày 24/12/2022 về đề nghị chuyển đổi công tác năm 2023.

- Quyết định số 06/QĐ-UBND, ngày 09/01/2023 về việc ban hành chương trình công tác năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 08/KH-UBND, ngày 31/01/2023 về Kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Đức Thạnh năm 2023.

- Kế hoạch số 15/KH-UBND, ngày 13/02/2023 về Về việc triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở và nhiệm vụ đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 11/KH-UBND, ngày 09/02/2023 về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 32/KH-UBND, ngày 06/03/2023 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2023 của UBND xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 09/2/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2023.

- Kế hoạch số 21/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023.

- Kế hoạch số 16/KH-UBND, ngày 13/02/2023 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

- Kế hoạch số 33/KH-UBND, ngày 06/03/2023 về Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

- Kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về công tác hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đức Thạnh.

- Ngay từ đầu năm, UBND xã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND, ngày 27/02/2023 về Khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, các tiêu chí bị trừ điểm trong đợt đánh giá các chỉ số CCHC của xã trong năm 2022 nhằm chỉ đạo các ban, ngành và toàn thể cán bộ công chức nghiêm túc triển khai thực hiện việc khắc phục tồn tại, hạn chế ở một số tiêu chí trong công tác cải cách hành chính năm 2022 và nâng cao hơn nữa chỉ số cải cách hành chính trong năm 2023.

2. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND, ngày 06/03/2023 về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 và Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 24/02/2023 về kiểm tra, tự kiểm tra thực hiện CCHC, công chức công vụ nhà nước năm 2023 làm cơ sở triển khai công tác kiểm tra cải cách hành chính trong năm.

3. Về công tác tuyên truyền CCHC.

- Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND, ngày 13/02/2023 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Trên cơ sở đó, địa phương tổ chức công tác tuyên truyền, phổ biến các Nghị quyết, Quyết định, Chương trình, Kế hoạch của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính. Ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND, ngày 24/02/2023 về tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại xã Đức Thạnh năm 2023, làm cơ sở triển khai thực hiện nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trong năm.

- Chỉ đạo đổi mới công tác tuyên truyền dưới nhiều hình thức như:

+ Thông qua Đài truyền thanh của xã để tuyên truyền về kế hoạch CCHC của năm.

+ Lồng ghép, triển khai công tác tuyên truyền Cải cách hành chính trong các buổi họp hội, sơ kết, tổng kết và kết hợp với Tư pháp tuyên truyền triển khai văn bản pháp luật cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn thường xuyên trong năm.

+ Tuyên truyền thông qua trang thông tin điện tử của xã (xaducthanh.quangngai.gov.vn).

Bên cạnh đó, UBND xã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 24/02/2023 về tổ chức tọa đàm tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Đức Thạnh nhằm nâng cao ý thức của cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn về hiểu về tầm quan trọng của công tác CCHC trong hoạt động của cơ quan nhà nước và đem lại nhiều lợi ích cho tổ chức,

- Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 24/02/2023 về kiểm tra, tự kiểm tra thực hiện CCHC, công chức công vụ nhà nước năm 2023.

- Kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 20/02/2023 về kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 20/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 28/KH-UBND, ngày 27/02/2023 về Khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, các tiêu chí bị trừ điểm trong đợt đánh giá các chỉ số CCHC của xã trong năm 2022.

- Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã.

- Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 24/02/2023 về Tổ chức tọa đàm tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 26/KH-UBND, ngày 24/02/2023 về Tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại xã Đức Thạnh năm 2023.

công dân. Qua đó, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng, lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC.

II. Những kết quả đạt được:

1. Cải cách thể chế:

- Từ đầu năm đến nay UBND không ban hành văn bản QPPL; các văn bản ban hành phù hợp với quy định của Luật ban hành văn bản QPPL và theo Nghị định số 34/2016 để ban hành theo quy định.

- Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL:

UBND xã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND, ngày 31/01/2023 về Kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Đức Thạnh năm 2023. Trong quý III năm 2023, UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật nên chưa thực hiện việc kiểm tra, rà soát văn bản QPPL của UBND, chỉ ban hành các văn bản hành chính thông thường.

UBND đã thực hiện việc kiểm tra, rà soát các Nghị quyết của HĐND: 06 Nghị quyết của HĐND tại kỳ họp lần thứ 8 (Kỳ họp giữa năm 2023), nhiệm kỳ 2021-2026. Qua công tác rà soát, tất cả các văn bản đều đảm bảo đúng quy định về hình thức và nội dung ban hành theo quy định tại Thông tư số 01/2011/TT-BNV, ngày 19/01/2011 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính; Nghị định số 30/2020/NĐ - CP, ngày 05/3/2020 của Chính phủ quy định về công tác văn thư và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, ngày 14/5/2016 của Chính phủ về quy định chi tiết một số Điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và không có văn bản nào trái với pháp luật.

- Công tác theo dõi thi hành pháp luật: Triển khai nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã theo Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 09/2/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2023. Bộ phận Tư Pháp - Hộ tịch triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác theo dõi thi hành pháp luật, báo cáo định kỳ theo quy định. UBND xã nghiêm túc triển khai các văn bản QPPL của tỉnh, huyện tới toàn thể cán bộ, công chức và người lao động.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

a. Kiểm soát việc ban hành TTHC:

- UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính hướng đến sự hài lòng của tổ chức, công dân khi thực hiện các TTHC tại cơ quan³.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 125 TTHC. Công chức Văn phòng - Thống kê là đầu mối kiểm soát TTHC, thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện cập nhật các văn bản mới ban hành tại Bộ phận Một cửa, theo dõi việc niêm yết công khai các văn bản quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và quy trình, hồ sơ, thủ tục,

³ - Kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về công tác hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đức Thạnh.

- Thông báo số 28/TB-UBND, ngày 13/4/2023 về triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa UBND xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã.

- Kế hoạch số 20/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 20/02/2023 về kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đức Thạnh.

thời hạn giải quyết công việc cho tổ chức và công dân theo quy định; công khai các thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tiếp tục công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính và kịp thời niêm yết các thủ tục hành chính khi có sửa đổi, bổ sung của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí, đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử xã giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng tìm hiểu và thực hiện khi có yêu cầu.

- Trên cơ sở Kế hoạch số 26/KH-UBND, ngày 16/02/2023 của UBND huyện Mộ Đức về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện; Công văn của UBND huyện Mộ Đức về việc báo cáo rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện. Ngay từ đầu năm, UBND xã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. UBND xã thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC báo cáo UBND huyện tại Báo cáo số 144/BC-UBND, ngày 26/7/2023.

b. Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức:

Chỉ đạo thực hiện theo quy định về công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Trong quý III năm 2023, UBND xã không nhận được trường hợp khiếu nại cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

c. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Về thực hiện cơ chế “một cửa”: Chỉ đạo thực hiện nghiêm quy chế hoạt động của bộ phận một cửa xã theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND, ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc Ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Phân công trách nhiệm các thành viên tổ một cửa, nội dung quy chế làm việc tại tổ 1 cửa và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” đảm bảo xuyên suốt 5 ngày/tuần; Không có tình trạng ùn tắc hay cố tình kéo dài, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân mỗi khi đến giao dịch đều đồng thuận và đánh giá cao.

Ngay từ đầu năm, UBND xã triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC theo Phiếu điều tra xã hội học khi công dân đến liên hệ giải quyết TTHC tại bộ công dân liên quan đến việc cán bộ, công chức xã tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng số Hồ sơ TTHC được tiếp nhận trong quý III năm 2023:

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 287 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trực tuyến: 220, Số tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 67; số từ kỳ trước chuyển qua: 0, số hồ sơ rút: 14 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 269; trong đó, giải quyết trước hạn: 269 chiếm (100%), đúng hạn: 0, quá hạn: 0.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 4 trong đó, trong hạn: 4, quá hạn: 0.

100% hồ sơ đã được cập nhật lên phần mềm một cửa dùng chung của tỉnh. Tỷ lệ hài lòng đạt 100%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

- Về sắp xếp, tổ chức bộ máy: Đến thời điểm báo cáo, UBND xã gồm có 28 cán bộ, công chức và cán bộ không chuyên trách đang tham gia công tác, trong đó định biên 19 đ/c; cán bộ không định biên 09 đ/c và được bố trí phòng làm việc gồm

19 phòng hầu hết các trang thiết bị đảm bảo tạo điều kiện cho cán bộ, công chức làm việc có hiệu quả. Đối với chức danh cán bộ xã 11 người và chức danh công chức xã 9 người⁴. UBND xã đã bố trí, sử dụng các chức danh đúng theo vị trí việc làm và trình độ chuyên môn được đào tạo của cán bộ, công chức đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Về biên chế: Hiện nay, UBND xã đã sắp xếp và bố trí, phân công cán bộ, công chức đúng Luật cán bộ, công chức; Nghị định 92/2009/NĐ-CP; Nghị định 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ; Nghị quyết số 20/2020/NQ-HĐND ngày 10/12/2020 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi.

- Công tác quy hoạch cán bộ hàng năm được thực hiện đúng theo quy định, đảm bảo công khai, minh bạch và dân chủ.

4. Cải cách chế độ công vụ:

- Ngay từ đầu năm, tiếp tục rà soát quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch, các Phó chủ tịch, cán bộ, công chức và người lao động thuộc UBND xã (*Quyết định số 24/QĐ-UBND, ngày 13/2/2023 của UBND xã về việc phân công nhiệm vụ cho Chủ tịch, các Phó Chủ tịch, các Ủy viên UBND và các công chức chuyên môn xã Đức Thạnh nhiệm kỳ 2021-2026*). Thực hiện nghiêm quy chế, nội quy làm việc của cơ quan.

- Về công tác cán bộ: Số lượng cán bộ, công chức cấp xã được bố trí theo đúng quy định, đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã cơ bản bố trí 28 cán bộ, công chức (11 cán bộ, 8 công chức, 09 người hoạt động không chuyên trách) theo đúng biên chế được giao. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức xã hiện nay cơ bản đảm bảo. UBND xã đã tạo điều kiện để cán bộ, công chức nâng cao trình độ chuyên môn theo quy định. Năng lực công tác đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

- Về chuyển đổi vị trí công tác: UBND xã ban hành Kế hoạch số 67/KH-UBND, ngày 24/12/2022 về đề nghị chuyển đổi công tác năm 2023 theo quy định.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng: UBND xã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023 để triển khai thực hiện trong năm. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức để từng bước thực hiện chuẩn hóa. Chú trọng đào tạo chuyên sâu đối với cán bộ có năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, đảm bảo quy định. Hàng năm UBND xã đã tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các khóa đào tạo để nâng cao trình độ chuyên môn và đạt chuẩn về lý luận chính trị.

- Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính:

UBND xã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND, ngày 06/03/2023 về Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023. Ngay từ đầu năm ban hành văn bản chỉ đạo về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của cơ quan⁵. Tiếp tục quán triệt việc thực hiện Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND, ngày 22/09/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 31-CT/TU, ngày 13/06/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa các ngày

⁴ Đầu năm 2023, tiếp nhận 01 Đội viên ĐA500 vào công chức xã; Ngày 01/8/2023, 01 công chức VP-TK nghỉ hưu theo NĐ 26.

⁵ Công văn số 24/UBND-NC, ngày 21/02/2023 về siết chặt kỷ luật, kỷ cương nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức.

làm việc; Chỉ thị số 17/CT-UBND, ngày 10/11/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.

5. Cải cách tài chính công:

a) Thực hiện dự toán thu chi ngân sách năm 2023:

- Bộ phận Tài chính - Kế toán xã tham mưu sửa đổi và ban hành các văn bản để triển khai thực hiện xuyên suốt trong năm⁶.

- Ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND, ngày 03/01/2023 về việc phân bổ dự toán chi ngân sách năm 2023 để triển khai việc thực hiện chi phục vụ hoạt động của UBND xã trong năm.

- Công khai, minh bạch về tài chính ngay trong nội bộ từ xã cho đến thôn. UBND xã đã chủ động phối hợp với TT - HĐND thông qua kế hoạch sử dụng ngân sách, điều hành kinh phí, bố trí các nội dung nhiệm vụ chi theo thứ tự ưu tiên, thực hiện công khai việc chi tiêu nội bộ.

- Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND xã tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm.

b) Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước:

Ngay từ đầu năm, xây dựng kế hoạch thực hiện việc giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước được giao trong năm và thực hiện giải ngân đúng tiến độ theo quy định.

c) Công tác quản lý, sử dụng tài sản công:

UBND xã ban hành các văn bản về quản lý và sử dụng tài công. Việc sử dụng biên chế, kinh phí nhà nước, mua sắm, sửa chữa, văn phòng phẩm... và sử dụng tài sản công đúng mục đích, có hiệu quả và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

d) Thực hiện cơ chế tự chủ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND xã ban hành các văn bản triển khai việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số để triển khai thực hiện trong năm⁷.

- Tình hình sử dụng phần mềm dùng chung:

+ Chữ ký số: UBND thực hiện chữ ký số 100%; công chức Văn phòng xã làm đầu mối quản lý việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng tại UBND. Việc quản lý

⁶ + Quyết định số 03/QĐ-UBND, ngày 07/01/2021 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ.

+ Quyết định số 11/QĐ-UBND, ngày 15/01/2021 về việc ban hành Quy định quản lý, sử dụng hội trường, phòng họp của UBND xã Đức Thạnh.

+ Quyết định số 139/QĐ-UBND, ngày 22/2/2022 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại UBND xã Đức Thạnh.

+ Quyết định 107/QĐ-UBND, ngày 19/3/2021 về việc ban hành Quy định về quản lý và sử dụng dự phòng ngân sách địa phương.

⁷ - Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 26/10/2022 về phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và Kinh tế số, xã hội số năm 2023 của xã Đức Thạnh.

- Kế hoạch số 32/KH-UBND, ngày 06/03/2023 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2023 của UBND xã Đức Thạnh.

và sử dụng Chữ ký số được thực hiện theo Thông tư số 85/2019/TT-BQP ngày 04/12/2019 của Bộ Quốc phòng.

+ Phần mềm quản lý văn bản và điều hành iOffice: Việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện thường xuyên; 100% văn bản trao đổi trên môi trường mạng.

+ Trang thông tin điện tử của xã: hoạt động ổn định, cung cấp tin bài thường xuyên và có sự tham gia của các bộ phận chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND xã; đảm bảo đúng tiêu chí Chính quyền điện tử cấp xã.

+ Tiếp tục triển khai thực hiện Phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Ngãi trong quản lý hồ sơ cán bộ, công chức của xã.

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Trong quý III, tình hình thực hiện các TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 phát sinh 220 hồ sơ.

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 460/QĐ-UBND, ngày 22/3/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bru chính công ích trên địa bàn xã Đức Thạnh; Thông báo số 25/TB-UBND, ngày 19/4/2022 về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bru chính công ích trên địa bàn xã Đức Thạnh bao gồm các thủ tục hành chính được thực hiện qua dịch vụ BCCI theo Quyết định 319/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Thực hiện việc ký hợp đồng với Bru điện huyện Mộ Đức thực hiện dịch vụ bu chính công ích. Trong quý III, chưa phát sinh hồ sơ.

- Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 tại cơ quan:

UBND xã đã triển khai và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính. UBND xã đã ban hành Quyết định số 594/QĐ-UBND, ngày 02/08/2022 về việc ban hành áp dụng tài liệu được sửa đổi của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của UBND xã Đức Thạnh.

Ngay từ đầu năm 2023, ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND, ngày 09/02/2023 về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND xã Đức Thạnh để tiếp tục triển khai thực hiện trong năm.

III. Đánh giá chung.

1. Mặt tích cực.

- Cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương quyết tâm thực hiện công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 được nâng lên rõ rệt; Tăng cường chuyển đổi nhận thức về Chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, đảng viên trên địa bàn.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn ở Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đều đạt ở mức cao trên 99%; 100% hồ sơ của tổ chức, công dân khi hoàn thành được hướng dẫn đánh giá mức độ hài lòng; 100% hồ sơ đạt mức “hài lòng” và “rất hài lòng”.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân.

- Bên cạnh đó, công tác cải cách hành chính còn một số tiêu chí chưa được triển khai như dịch vụ bưu chính công ích được triển khai nhưng chưa phát sinh hồ sơ.

- Chưa đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm trong 3 tháng cuối năm 2023.

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch cải cách hành chính đã đề ra.

2. Thực hiện công khai TTHC khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt sửa đổi, bổ sung TTHC.

3. Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan theo Quyết định số 48/QĐ-UBND, ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

5. Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản, kịp thời kiểm tra, rà soát, phát hiện và xử lý quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp. Triển khai các biện pháp cụ thể để tổ chức thi hành pháp luật nghiêm minh, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức.

6. Tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp để thực hiện phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số đạt kế hoạch đề ra.

7. Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế khoán theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan chuyên môn. Triển khai thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại UBND xã .

8. Tiếp tục ban hành và cập nhật đầy đủ các quy trình ISO, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng quy trình và công bố.

Trên đây là báo cáo về công tác cải cách hành chính quý III năm 2023 của UBND xã Đức Thạnh. UBND xã kính báo cáo UBND huyện biết, Cơ quan Tổ chức - Nội vụ tổng hợp, theo dõi./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Mộ Đức (b/c);
- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, TT-HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thái