

**BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022**

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	Chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung liên quan trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021, phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu được giao trong năm.	Hoàn thành 100% các chỉ tiêu đặt ra	56%		
2	Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn ISO; trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng hạn.	100% hồ sơ	6 tháng đầu năm, UBND xã tiếp nhận tổng cộng 1.222 hồ sơ, trong đó 100% đúng hạn.		
	Niêm yết công khai	100%	100% TTTC		

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
	100% thủ tục hành chính; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã theo quy định của UBND tỉnh.	TTHC được niêm yết	được niêm yết		
	Mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đạt trên 95% khi thực hiện giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.	Đạt 95%	Hài lòng đạt 90%	Một số người dân không hài lòng vì hồ sơ không làm đúng theo quy định.	Hướng dẫn kỹ hơn về quy trình hồ sơ thủ tục.
	100% cán bộ, công chức cơ quan xã nắm rõ các văn bản liên quan đến các lĩnh vực quản lý của UBND xã và sử dụng thư điện tử công vụ.	100% CBCC sử dụng thư công vụ	Đạt 100%		
	100% ý kiến chỉ đạo của UBND xã, huyện có quy định thời gian	100% thực hiện ý kiến của lãnh	Đạt 100%		

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
	hoàn thành được cập nhật vào phần mềm; trên 90% ý kiến chỉ đạo được theo dõi thực hiện đúng hạn.	đạo			
	100% các văn bản điện tử của UBND xã (trừ các văn bản mật) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng.	100% văn bản được ký số	Đạt 100%		
	100% cán bộ, công chức đạt danh hiệu lao động tiên tiến.	100%			
3	Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong quá trình tiếp nhận, thụ lý, thẩm định và giải quyết. Tăng cường công khai minh bạch nhằm phấn đấu không có khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về trì trệ trong quá trình tiếp nhận, thụ lý, thẩm định, giải quyết thủ tục hành chính và	Các văn bản ban hành chỉ đạo thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện	Ban hành đầy đủ và kịp thời các văn bản hướng dẫn thực hiện		

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
	về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức xã.				
	Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại tất cả các bộ phận của xã./.	Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND, ngày 10/01/2022	<b>Đạt 100% Kế hoạch đề ra</b>		

**NGƯỜI LẬP**

**Huỳnh Thị Kim Uyên**

*Đức Thạnh, ngày 23 tháng 06 năm 2022*

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Xuân Thái**