

Số: /KH-UBND

Đức Thạnh, ngày tháng 2 năm 2023

**KẾ HOẠCH****Tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại xã Đức Thạnh năm 2023**

Nhằm đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn xã, UBND xã Đức Thạnh ban hành kế hoạch Tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại xã Đức Thạnh năm 2023, với nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU****1. Mục tiêu**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ công dân, tổ chức thể hiện tính minh bạch và hiệu lực quản lý nhà nước của các cơ quan nhà nước trên địa bàn.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 góp phần giảm tối đa thời gian, chi phí đi lại của tổ chức, người dân và doanh nghiệp; giảm tiêu cực, phiền hà; công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

- Triển khai 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của xã tại Quyết định số 1004/QĐ-UBND, ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi. Tối thiểu 60% dịch vụ công trực tuyến nước độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tối thiểu đạt 60%.

**2. Yêu cầu**

- Công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn phải được thực hiện hiệu quả, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền, hướng dẫn; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của UBND xã và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, hướng dẫn; kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của xã; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; gắn ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả nhanh, đạt chất lượng cao.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN****1. Tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.**

a) Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn:

Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

Tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp hiểu rõ về dịch vụ công trực tuyến, ý nghĩa, vai trò, tác dụng, lợi ích, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC.

b) Hình thức tuyên truyền, hướng dẫn: Trên Cổng thông tin điện tử xã; tổ chức hướng dẫn sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong các trường, cơ quan đơn vị và nhân dân trên địa bàn; tiếp tục lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các hội nghị khu dân cư.

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì: Công chức Tư pháp - Hộ tịch
- Phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê, Công chức Văn hóa - Xã hội.
- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

## **2. Tuyên truyền trên các mạng Internet**

a) Nội dung tuyên truyền:

- Công khai Tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; danh mục TTHC sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của UBND xã.

- Đăng tải các tin, bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển CNTT, về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh và danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tuyên truyền kết quả giải quyết TTHC điện tử của UBND xã có giá trị pháp lý như kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy... để tổ chức, người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.

b) Hình thức tuyên truyền: Trang Thông tin điện tử của UBND xã, trang phổ biến pháp luật của xã trên nền tảng Facebook...

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì: Công chức Tư pháp - Hộ tịch
- Phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê, Công chức Văn hóa - Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **3. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã:**

a) Nội dung tuyên truyền: Lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; các thủ tục hành chính cấp xã thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

b) Hình thức tuyên truyền: phát trên loa truyền thanh của xã

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì biên soạn nội dung: Công chức Tư pháp - Hộ tịch
- Phối hợp: Công chức Văn hóa - Xã hội.
- Thời gian thực hiện: thường xuyên, trong năm 2023.

## **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách; đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng thường xuyên, hiệu quả các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã cung cấp

trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể và các đơn vị trên địa bàn**

- Phối hợp trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Các công chức chuyên môn có TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, người dân, doanh nghiệp thực hiện việc nộp hồ sơ và nhận kết quả trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia bằng các hình thức phù hợp.

- Mặt trận và các hội đoàn thể xã tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3,4. (Vận động hội viên tham gia các buổi tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 của UBND xã tổ chức).

- Công chức Tư pháp - Hộ tịch chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội, các ban ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

##### **2. Kinh phí thực hiện.**

Nguồn kinh phí thực hiện được trích từ nguồn kinh phí phổ biến, giáo dục pháp luật của ngân sách xã.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại xã Đức Thạnh năm 2023. Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các cán bộ, công chức và các ban ngành, đoàn thể có liên quan phản ánh về UBND xã thông qua công chức Tư pháp - Hộ tịch để UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

##### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- CB, CC, các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Thái**