

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỨC THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC

Đức Thạnh, ngày tháng 05 năm 2023

V/v nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động KCT từ xã đến thôn;
- Bộ phận một cửa UBND xã;
- Công an xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 729/UBND-TTHC, ngày 24/05/2023 của UBND huyện Mộ Đức về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện. Chủ tịch UBND xã Đức Thạnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách từ xã đến thôn.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu theo Kế hoạch số 96/KH-UBND, ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (*Viết tắt Kế hoạch 96*).

(*Có Kế hoạch 96/KH-UBND, ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh kèm theo*)

- Các cán bộ, công chức phải là người đi đầu trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến một phần, toàn trình. Đảm bảo đến hết năm 2023: 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách từ xã đến thôn có tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

2. Bộ phận một cửa UBND xã.

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý, giải quyết trực tuyến; thực hiện liên thông giải quyết TTHC; thực hiện ký số các hồ sơ, văn bản trong quá trình giải quyết TTHC, xử lý dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công; rà soát, đề nghị cắt giảm đơn giản hóa TTHC cho phù hợp với dịch vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tập trung đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến (TTTT) phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC.

- Hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tuyên truyền người dân về thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

3. Tổ công nghệ số cộng đồng

Giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNED, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các cổng dịch vụ công.

4. Mặt trận và các hội đoàn thể xã: Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng DVCTT và thanh toán trực tuyến.

Đoàn thanh niên truyền thông tuyên truyền giới thiệu DVCTT cho đoàn viên thanh niên, học sinh trên địa bàn đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử và sử dụng DVCTT đã được cung cấp trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và cổng Dịch vụ công quốc gia. Huy động lực lượng thanh niên xung kích việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (<https://dichvucong.quangngai.gov.vn>), cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>).

5. Công an xã: Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện hiệu quả đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06.

6. Văn phòng - Thống kê:

- Chủ trì, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch 96; tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện định kỳ hàng quý hoặc đột xuất theo quy định.

- Đôn đốc việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, việc số hóa hồ sơ TTHC, lưu trữ điện tử, luân chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ DVCTT và ký số, cập nhật lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo đúng quy định; công khai TTHC, quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC được kịp thời, theo quy định.

Yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và cơ quan, tổ chức trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Xuân Thái